

## Nieuwsbrief VVT

**Datum: 29 juni 2019**

In deze nieuwsbrief:

- Studiemiddag voor alle vrijgevestigde vaktherapeuten
- Oproep aan VVT-ers: laat een cliënttevredenheidsonderzoek invullen
- Onderzoek Meten in de Praktijk is gestart. Doe jij mee?
- Kiwa Keurmerk
- Landelijke Schrapdag Jeugdzorg, ook voor vaktherapeuten
- Werken met onderaannemers
- Vertelpunt
- Vacature commissie visitatie
- Wil jij antwoord op jouw vragen?

---

### **Studiemiddag voor alle vrijgevestigde vaktherapeuten**

Om alvast in de agenda te noteren: zaterdag 28 september van 9.30 uur tot 14.30 uur houden we weer een studiemiddag voor alle vrijgevestigde vaktherapeuten: 'Flirten bij de burens'. Meer informatie volgt binnenkort!

---

### **Oproep VVT-ers: laat een cliënttevredenheidsonderzoek invullen!**

Richting 2020 is het van groot belang dat vaktherapie haar waarde gaat aantonen door middel van onderzoek. Misschien denk je dat je daar vanuit je eigen praktijk niet veel aan bij kunt dragen? Wel dus!

Een hele belangrijke, die ook weinig energie vraagt, is het laten invullen van het digitale cliënttevredenheidsonderzoek na afloop van een therapietraject door de cliënt of cliëntvertegenwoordiger, waarvan hier de link:

[https://nl.surveymonkey.com/r/tevredenheidsonderzoek\\_VVT](https://nl.surveymonkey.com/r/tevredenheidsonderzoek_VVT)

De laatste jaren komen er schrikbarend weinig ingevulde tevredenheidsvragenlijsten binnen bij het secretariaat, waardoor de FVB alleen maar aan kan geven dat er honderden VVT-ers zijn, maar niet veel gezegd kan worden over de cliënttevredenheid.

Tevredenheidsonderzoek onder cliënten is een belangrijk middel om de waarde van vaktherapie aan te tonen bij zorgverzekeraars en bij gemeenten. Cliënttevredenheid is een van de aspecten waaruit blijkt dat vaktherapie werkzaam is. De cliënttevredenheid is

daarmee van belang bij het bepalen of zorg wel of niet vergoed dient te worden. We kunnen als FVB cliënttevredenheidsonderzoek alleen overtuigend inzetten in onderhandelingen als we voldoende ingevulde tevredenheidsvragenlijsten ontvangen. De huidige aantallen liggen op zo'n 50 tot 75 per jaar. Dit is minder dan 1% van het geschatte aantal cliënten bij VVT-ers. Dit is te weinig om gewicht in de schaal te leggen. **We doen daarom een dringend beroep op alle VVT-ers om deze uitkomsten te verhogen.** Naast het belang van het cliënttevredenheidsonderzoek richting zorgverzekeraars en gemeenten, kan het tevredenheidsonderzoek jou ook weer feedback geven. Zo weet je waar in je praktijk je sterke kanten liggen en wat je kunt verbeteren.

### **Tips voor het laten invullen van het cliënttevredenheidsonderzoek**

In de laatste sessie of het evaluatiegesprek vraag je de cliënt of ouders ter plekke de digitale lijst in te vullen.

Stuur je de link later per mail, geef dan nogmaals aan waarom het zo belangrijk is. Vraag aan je cliënt om ook jouw e-mailadres in te vullen zodat je zelf ook de feedback ontvangt.

Check na 3 maanden of je de resultaten krijgt via de FVB. Als je geen resultaten ontvangt, heeft de cliënt waarschijnlijk de vragen niet ingevuld. Stuur je cliënten een reminder.

Op de studiedagen van juni en september zullen we met jullie de stand van zaken omtrent de ingevulde cliënttevredenheidsonderzoeken terugkoppelen. We komen graag met goed nieuws, dus geef massaal gehoor aan deze oproep.

---

## **Onderzoek Meten in de Praktijk is gestart. Doe jij mee?**

### **Waarom meten?**

Als vaktherapeuten weten we hoe goed ons vak werkt. Binnen de GGZ, PAAZ en revalidatiecentra geeft vaktherapie een gewaardeerde bijdrage aan de behandeling. Ook vrijgevestigde therapeuten hebben veel tevreden cliënten. Het is wenselijk om dit meetbaar te maken. Binnen vaktherapie starten we daarom met consequent meten van de resultaten van de therapie voor je cliënten. Hiermee kun je je behandeling bijsturen.

Door dit allemaal op dezelfde manier te doen verzamelen we data die later door onderzoekers kunnen worden gebruikt. Zo kunnen zij later vragen over de behandeling en de werking van vaktherapie beantwoorden. Hiervoor stemmen we af met onderzoekers en promovendi op de opleidingen.

Als vaktherapeut is dit belangrijk omdat:

- je wilt weten of de cliënt door de behandeling vooruit gaat in psychisch welbevinden;
- om de behandeling nog beter toe te spitsen op de cliënt;
- je wilt weten of een bepaalde behandelmodule, behandelpad of interventie werkt;
- om op termijn nadere onderbouwing van vaktherapie te geven voor bijvoorbeeld zorgverzekeraars en gemeenten.

Als vrijgevestigde vaktherapeut geeft een vragenlijst je een goede meetlat om de vooruitgang van je cliënt te volgen. We doen dit door voor en na de behandeling te meten. Het kan zijn dat je cliënt zelf niet doorheeft dat er flinke vooruitgang is terwijl dat wel uit de meting blijkt. Andersom kan het zijn dat je als therapeut en cliënt vindt dat de behandeling zinvol is maar dat de klachten nog niet veel verminderen. In zo'n geval kun je met de cliënt beslissen of je je behandeling bijstelt.

Het werkt heel eenvoudig! Kijk voor meer informatie een aanmelding van je praktijk en cliënten op: <http://vakeffect.nl/vakeffect.html>

Trudie Op den Buys en Sytze Kalisvaart

---

## Kiwa Keurmerk

Vanuit verschillende gemeentes wordt de eis aan vrijgevestigden gesteld om een erkend keurmerk te hebben. Dat kan bijvoorbeeld een ISA of HKZ keurmerk zijn, maar voor vrijgevestigde zelfstandigen wordt een goedkopere versie, zoals het KIWA keurmerk ook goed gekeurd. Gemeentes stellen dat een keurmerk vanuit de overheid bepaald is en *dat* dit wat anders is dan lid zijn van een beroepsorganisatie. We krijgen hier veel vragen over en horen ook dat VVT-ers die dit niet bezitten, afgewezen worden voor contracten met gemeentes.

Vanuit de wet is dit geen verplichting en we willen dan ook niet gaan promoten om een dergelijk keurmerk te nemen. Volgens ons voldoet inschrijving in het register van de FVB aan de voorwaarden die gesteld worden. Daarnaast is keurmerk geen garantie op contract.

We begrijpen echter ook, dat wanneer gemeentes als eis stellen om een keurmerk te hebben, je de keuze voor een keurwerk wel maakt. Maar we zouden het wel willen aanmoedigen deze verplichting bij gemeentes ter discussie te blijven stellen, mede om de positie van vaktherapeuten en die van de FVB te versterken.

Mocht het bij de betreffende gemeente niet lukken, dan kun je contact opnemen met de VVT en/of het nieuw opgerichte JET team voor informatie, advies en ondersteuning. We zouden het op prijs stellen wanneer de discussie gevoerd blijft worden.

Daarnaast willen we vermelden dat de FVB contact opneemt met Vektis over de misleidende tekst op de KIWA website over het feit dat een keurmerk verplicht zou zijn voor het kunnen aanvragen van AGB code. <https://www.kiwa.com/nl/nl/service/kwaliteitskeurmerk-zzpers-zorg/>

---

## Landelijke Schrapdag Jeugdzorg, ook voor vaktherapeuten

Onder de noemer "Schrappen, bestuurlijke stappen en kappen!" is 12 juni de [landelijke schrapdag](#) in de jeugdhulp gehouden. Zo'n 400 jeugdprofessionals gingen gelijktijdig op 41 verschillende locaties

in Nederland aan de slag om overbodige regels, dus regels waar ze last van hebben in hun dagelijkse werk, te schrappen. Minister Hugo de Jonge (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) opende de landelijke schrapdag bij Jeugdbescherming West in Den Haag via een livestream voor het hele land.

Uit een aantal regio's hebben ook vaktherapeuten laten weten dat zij hebben meegedaan: Alkmaar, Haarlem, Leiden en Noord Limburg. Helaas hebben er niet veel vaktherapeuten mee gedaan, we hopen dat een volgende keer meer vaktherapeuten mee doen.

Alle onnodige regels die op de schrapdag zijn opgehaald, zullen op 4 september door de deelnemers worden voorgelegd aan bestuurders van gemeenten, jeugdhulpaanbieders, het ministerie van VWS, de inspectie en andere instanties die verantwoordelijk zijn voor het bestaan van de overbodige regels. Deze bestuurders moeten de stappen gaan zetten die nodig zijn om de overbodige regels te schrappen. In november onderzoeken de partijen met elkaar of de regels echt geschrapt zijn.

De landelijke schrapdag is een initiatief van de FNV en uitgevoerd in nauwe samenwerking met CNV, VNG, beroepsverenigingen zoals de FVB, brancheverenigingen en het ministerie van VWS.

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/06/12/eerste-landelijke-schrapdag-in-de-jeugdhulp-van-start>

Terenja Dors FVB-BB heeft een poll uitgezet op de FB groep FVB-VVT met de vraag wat de reden was dat jij niet aanwezig kon zijn om zo zicht te krijgen op wat er leeft en waar behoefte aan is

<https://www.facebook.com/groups/Vrijgevestigdevaktherapeuten/>

---

## Werken met onderaannemers

Twijfel je of je met onderaannemers zult gaan werken? Of wil je meer informatie? Vanaf nu is er informatie hierover te vinden op de site!

<https://fvb.vaktherapie.nl/werken-met-onderaannemers>

---

## Vertelpunt

### Waarom dit vertelpunt?

Jeugdzorg staat volop in de belangstelling. Bijna dagelijks horen we erover in de media. Er gaan zeker zaken goed, maar lang niet alles. Politici en beleidsmakers kunnen dat niet zonder hulp verbeteren. Ouders, jongeren en professionals weten namelijk het beste hoe het in de praktijk gaat.

Bij jeugdhulp, -zorg, -bescherming en reclassering zijn ongeveer 2 miljoen mensen betrokken. Om al die mensen te kunnen betrekken kunnen zij via de vertelpunt hun ervaringen met het vinden, krijgen en leveren van zorg delen.

Heb je zelf dringend hulp nodig, neem dan contact op met je gemeente.

### **Wat gaat er met de ervaringen gebeuren?**

Via het vertelpunt kunnen mensen hun ervaringen delen. Het vertelpunt stel hen ook vragen **over** hun ervaring en (anoniem) **over henzelf**. Uit zorgvuldige beschouwing van de antwoorden komen verschillen en opvallende signalen naar voren. Deze worden met (anoniem gemaakte) ervaringen verduidelijkt.

In regionale en landelijke bijeenkomsten zullen ouders, professionals, bestuurder en beleidsmakers hiermee inzicht opbouwen in wat er speelt. En plannen maken voor verbeteren. En deze in gang zetten. Zo wordt de jeugdhulp beter.

### **Meer weten of op de hoogte blijven?**

<https://vertelpunt.nl/?r=survey/index&sid=262682>

---

## **Wij zoeken nieuwe collega's!**

Sinds 2012 organiseert de FVB, in opdracht van de aangesloten verenigingen, de visitatie van de zelfstandige praktijken.

De visitaties worden sinds 2018 uitgevoerd door Visie-tatie, een onafhankelijke bureau. Voorheen hadden we een overeenkomst met AVAR.

De Commissie Visitatie van de FVB richt zich op aansturing van Visie-tatie en op het verzamelen van en vervolg geven aan (beleids)informatie die uit de visitaties naar voren komt.

In de Commissie Visitatie zijn momenteel de volgende leden aangesteld: Annemiek Hoogsteder (NVDT), Jolanda van der Velde-Smit (NVBT) en Marieke Franken (NVVS).

De Commissie Visitatie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris (Yvonne Heyer, FVB) die samen met de commissie de vergaderingen voorbereid en de actiepunten uitvoert c.q. bewaakt. Daarnaast zorgt de ambtelijk secretaris voor het aanleveren van de gegevens van de te visiteren vaktherapeuten aan Visie-tatie, verwerkt de visitatieverslagen en evaluatieformulieren en is vraagbaak op dit gebied voor de aangesloten vaktherapeuten.

De Commissie Visitatie is op zoek naar nieuwe collega's. In onderstaande tekst geeft Marieke van Gool (voorheen ook lid van deze commissie) aan wat het voor haar boeiend maakte om deel uit te maken van de Commissie Visitatie:

*Na 6 jaar met veel plezier in de Commissie Visitatie te hebben gezeten geef ik graag het stokje door aan een nieuw commissielid.*

*Ben jij geïnteresseerd? Misschien kan onderstaande je wel overhalen, dit is namelijk wat je ervoor terug krijgt:*

- *Als beginnende zelfstandige krijg je op een presenteerblaadje voorgeschoteld wat er nodig is om op een juiste wijze een praktijk te houden door het lezen van de visitatierapporten (ca. half uur per 2 weken);*
- *Je kan een kijkje nemen in de keuken bij andere vakgenoten en zien hoe zij hun praktijk voeren;*
- *Je bent direct op de hoogte van de laatste wet- en regelgeving die hoort bij het houden van een praktijk;*
- *Slechts twee keer per jaar een interessante vergadering waarin je de gelezen visitatierapporten bespreekt en advies geeft over veranderingen binnen het houden van een praktijk.*

Wat zoeken wij:

Een vrijgevestigde (minimaal 2 jaar), geregistreerde, enthousiaste vaktherapeut (Dans, Spel, PM(K)T en/of Muziek hebben de voorkeur).

Wat houdt de functie in:

E-mails beantwoorden, stukken lezen, brainstormen over zaken die gevraagd worden zodat de hele commissie of het bestuur of de vaktherapeuten gevoed worden (maximaal 2 uur per maand).

Af en toe telefonisch contact met gevisiteerden.

Twee keer per jaar een **avond**vergadering op het FVB kantoor te Utrecht.

Wat brengt het:

Ideeën voor eigen praktijkvoering

Registratiepunten

Op de hoogte van de laatste ontwikkelingen

Interesse? Stuur jouw motivatie naar [visitatie@vaktherapie.nl](mailto:visitatie@vaktherapie.nl)

---

## Wil jij een antwoord op jouw vragen?

Heel veel antwoorden over het opstarten en draaien van een eigen praktijk zijn ondertussen te vinden op de website van de FVB, <https://fvb.vaktherapie.nl/vrijgevestigde-vaktherapeuten>

Log wel in anders krijg je niet alle informatie!

Groet FVB-VVT commissie,

Renate Hoenselaar (Voorzitter, NVDAT), Louisa Rullens (NVPMKT), Martin Rietman (PMT) en Rianne Saathof (NVBT), Tamara de Bel (NVVS), Annemieke Ormel-Esselink (NVDT), Yanou Cantineau (NVvMT)

---